

Nyheter i Quria

Produkt	Versjon	Produksjonsdato
Quria	1.18.0 (MS22)	25. juni 2024

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av ny og/eller endret funksjonalitet i Quria, og eventuelle forberedelser/etterarbeid det enkelte bibliotek må gjøre i den forbindelse. For noe ny funksjonalitet kan noen av tekstene vises på engelsk selv om et annet språk er valgt. Dette vil bli rettet opp i neste utgave.

Innhold

Ny tilleggsmodul – Saksbehandling.....	1
Vedlikehold.....	1
Låner.....	1
Samlinger	2
Reserveringer	3
Innkjøp.....	3
Fjernlån.....	3
Statistikk.....	4
Oppsett	4
Utlån/Innlevering/Forny	4
Meldinger.....	5
Regninger	5
Integrasjoner	5
Arena.....	6



Ny tilleggsmodul – Saksbehandling

PLCB-13670 Ny tilleggsmodul: Saksbehandling, for forbedret kommunikasjon med lånerne.

Vi har laget en ny modul som er designet for å forenkle kommunikasjonen med lånerne. Den er laget som en sømløs integrasjon mellom Quria og Arena og muliggjør en enkel og kontrollert måte å kontakte lånerne uten å måtte bruke andre kommunikasjonsmetoder.

Dette er nytt:

- Lånerne i Arena og ansatte i Quria kan enkelt opprette nye saker.
- Fleksibel saksbehandling: Ansatte med tilgang til det kan enkelt kategorisere saker som interne eller låner-relaterte og tildele behandlingen av dem til enkeltbrukere eller organisasjoner etter behov. Det kan legges til interne kommentarer underveis eller sende meldinger til lånerne eller ansatte.
- Brukerne kan enkelt se sine aktive saker fra Quria mens lånerne kan se sine på "Mine sider" i Arena under "Mine meldinger".
- Lånerne kan motta e-post eller SMS når de får svar. Disse kan biblioteket tilpasse etter egne ønsker.
- Det kan legges inn egne sakstyper, standardsvar til spørsmål som går igjen og brukertilganger som passer ditt biblioteks behov
- Det kan opprettes statistikk over statusendringer i sakene.

Se de nettbaserte hjelpetekstene for mer informasjon. Kontakt vår [salgsavdeling](#) om ditt bibliotek er interessert i å ta i bruk den nye modulen.

Vedlikehold

- PLCB-16655 Tilganger: En bakdør gjorde at Quria-brukere kunne få tilgang til begrensede funksjoner som brukeren ikke skulle hatt tilgang til. Brukere uten tilgang til søk i Samlinger vil derfor ikke lenger se "Mest reserverte titler" på startsidene i Quria.

Låner

- PLCB-18239 En ny type aktivitet er lagt til: "signert avtale". Dette setter på lånerkontoen når en låner signerer en avtale i Arena, for de som har tatt i bruk avtalemodulen.
- PLCB-18272 **Låner > Lån** : Når man satte hake foran lån kunne skjermbildet bli forstyrret. Håndteringen av avhakingsbokser er nå modifisert.
- PLCB-18691 **Låner > Lånere**: Det var en feil ved søk på avtaler som kunne gi feilaktig søkesvar på grunn av en feil ved sletting av avtale fra lånerkonto.
- PLCB-17672 **Låner > Utlån**: "Avgrens søket" har fått noen nye søkemuligheter. Du kan nå avgrense på siste fornyelsesdato, manuell status, eksemplarets eierorganisasjon og eksemplartype og nåværende plassering med eventuell midlertidig eksemplartype satt der.

Samlinger

- **PLCB-11433 Samlinger > Søk:** Nå og da kunne en rød feilmelding komme frem på skjermen når søkeresultatet bare ga et treff. Feilen er endelig lokalisert og rettet.
- **PLCB-16092 Samlinger > Søk:** "Medium for oppføring" er nå søkbart i fritekstfeltet ved søk, i **V/U/M** (Verk/Uttrykk/Manifestasjon) på verksnivå og under **Populære titler**. Merk: Det vil ikke bli kjørt en full reindeksering for dette da det er av begrenset omfang. Når data reindekseres av andre grunner, som når et verk lagres, vil det bli søkbart.
- **PLCB-17351** Noen brukere fikk fortsatt problemer ved sammenslåing via kurven. Feilen så ut til å slå ut når kurven inneholdt noe som allerede var slettet. Dette kan skje når en bruker jobber i flere fanekort eller ved bruk av tilbake-knappen i nettleseren. Ekstra kontroller er nå lagt inn for å være sikker på at det som er i kurven fortsatt er relevant når sammenslåingen starter.
- **PLCB-18069 V/U/M:** Trefflisten blir ikke automatisk oppdatert når man gjør endringer på treffene. Dette gjør at du forblir på same sted i listen til du velger å oppdatere trefflisten. Ingen endringer vil derfor vises i listen før en manuell oppdatering skjer, eller et nytt søk gjøres.
- **PLCB-15783 Samlinger > Eksemplarer:** Det er nå også mulig å endre eksemplarpris under "Endre data" under punktet "Endre Tilhørighet" i nedtrekksmenyen.
- **PLCB-18764 Import:** Det er rettet opp en feil ved manuell import av eksterne poster. Siden forrige versjon har ikke manuell import gjort gjenkjenning på id (feltene 001 og 035). Dette er rettet slik at gjenkjenningen på feltene skjer som det skal. Hvis ingen match finnes vil så en full gjenkjenning mot manifestasjon, uttrykk og verk gjøres. Hvis ingenting finnes da heller vil en ny manifestasjon opprettes. Denne feilen ble rettet i en hotfix.
- **Verk/Uttrykk/Manifestasjon -modellen og MARC21-mapping:**
 - **PLCB-16286** Når et matchende uttrykk er funnet under import vil uttrykket nå oppdateres med tittelen til uttrykket. (Tidligere ble eventuelle avvikende titler lagt inn som variant av tittelen.)
 - **PLCB-18148** Mapping av delfelt 240\$k og 245\$k er lagt til. Informasjonen mappes til generelle emneord. \$k inneholder informasjon om form og blir importer som en del av tittelen, adskilt fra resten av tittelen med et punktum.
 - **PLCB-17940** Mapping av delfelt 698\$b er lagt til. Informasjonen mappes til generelle emneord.
 - **PLCB-15635** Den norske metadataleverandøren Bokbasen sender originaltittel i MARC21-feltet 246 i stedet for felt 240, som vanligvis benyttes til å identifisere verkstittelen. Dette gjorde at poster ikke ble gjenkjent mot tidligere verk ved import. For å løse dette har vi laget en løsning der 246\$a endres til 240\$a hvis 246\$i inneholder ordet "Originaltittel" i poster fra Bokbasen.

Reserveringer

- PLCB-18436 Hylleliste: Hvis reserveringssamarbeidet var basert på tilgjengelighet ville reserveringen vises på flere bibliotek sin plukklister, selv om henteavdelingen hadde et eksemplar inne. Dette ble rettet i en hotfix.

Innkjøp

- PLCB-14106 Bestillinger og manifestasjoner: Håndteringen av bestillinger, manifestasjoner og sammenslåing er nå endret. Dette er gjort for å minimere risikoen for duplikater og for å forbedre prosessen ved gjenkjenning.

Når en ny bestilling importeres, vil det bli kjørt gjenkjenning mot samlingen. Hvis det finnes en match vil bestillingen bli koblet til manifestasjonen og den innkommende tittelinformasjonen vil kun bli slått sammen med den eksisterende hvis den innkommende informasjonen ikke er en begrenset forhåndspost. Hvis det ikke fins en match vil en ny manifestasjon opprettes og kobles til bestillingen.

Når det kommer en oppdatering av bestillingen oppdateres den koblede manifestasjonen igjen med ny tittelinformasjon kun hvis den ikke er en forhåndspost. Identifikatorer legges alltid til manifestasjonen, uansett om det er en forhåndspost eller ei. Dette muliggjør en bedre sjanse for gjenfinning når poster importeres manuelt.

- PLCB-18435 Manuelle bestillinger: et problem med oppretting av ekstra store bestillinger er rettet opp. Feilen resulterte i at rekvisisjoner fikk status "Bestilt", men opprettingen av bestillingen feilet.

Fjernlån

- PLCB-17845 Når leverandører av fjernlån importeres fra BaseBibliotek vil bibliotekets land registreres, også om landskoden er NO i Norge. Merk: I statistikken vil bare nye fjernlåshendelser ha med informasjonen om land når landet er Norge. For bibliotek som mangler informasjon om land vil det fortsatt vises blankt.
- PLCB-16931 Det er nå mulig å låne ut et fjerninnlån til en annen låner enn den opprinnelige låneren. Dette krever bruk av "Tving utlån", og i Fjernlån vil den opprinnelige låneren bli stående som eieren av fjerninnlånet til fjernlånssaken er fullført.
- PLCB-18211 Låner-tilkoblingen til fjerninnlån vil nå beholdes også om reserveringen avvises. Koblingen fjernes automatisk når fjernlånssaken settes til "Fullført" eller "Avbestilt". Merk: En oppgraderingsjobb vil tilbakestille koblingen på eksisterende fjernlån der reserveringen fortsatt eksisterer. For øvrige fjernlån kan lånerkoblingen ikke tilbakestilles.
- PLCB-18456 Fjerninnlån (kun i Norge): Et notat legges i kommentarfeltet for å vise om et fjernlån er bestilt av en låner eller av et bibliotek. Dette notatet baserer seg på informasjon fra NCIP. Hvis bestillingstypen er "LII" eller "LIINoReservation" vil det anses som et lånerinitiert fjernlån. Alle andre varianter vil være bibliotek-initierte fjernlån.

Statistikk

- **PLCB-18168 Nytt!** Det er nå mulig å lage nyhetslister til Arena/Quria Discover og WeLib på samme måte som man lager topplister. Søket baserer seg på statistikkhendelser for nye eksemplarer som matcher med de valgte filtrene, og listen inneholder unike manifestasjoner for eksemplarene. ID for listen kan så benyttes i Arena eller WeLib for å presentere relevant informasjon til sluttbrukerne.

Merk: Hvis det fins flere kontoer og du bare ønsker å inkludere titler fra din egen konto, må du legge inn et filter på eksemplarets konto, autoritet eller filial. Vær oppmerksom på at det foreløpig ikke er mulig å legge inn filter der du ekskluderer en spesifikk verdi ved å velge alle de andre. Dette fordi det foreløpig ikke fins en mulighet for å velge "Ikke angitt" , og eksemplarer uten verdien dermed ikke ville blitt inkludert. Mulighet for dette er planlagt senere.

Oppsett

- **PLCB-16814 Nytt:** Under **Oppsett > Innstillinger > Sirkulasjon og varslinger > Regler > Antall > Minste antall reserveringer for å etablere kø** kan det settes ønsket antall på venteliste for at Quria skal behandle ventelisten som en kø.
Tidligere fantes det bare en regel for å definere hva som skulle regnes som en kø i forhold til lån og fornyelser. Nå er denne delt opp i to ulike: en for fornyelser og en for lån.
Frem til den enkelte organisasjon har stilt inn denne nye vil en reservering å få forkortet lånetid hvis det er satt opp forkortet utlånstid ved kø under **Oppsett > Innstillinger > Sirkulasjon og varslinger > Regler > Perioder** på **Låneperiode for reserverte eksemplarer**. Samme sted i innstillingene kan nå også **Fornyelsesperiode for reservert eksemplar** settes.
- **PLCB-18332** Gebyr for utsending av erstatningskrav: Det er nå mulig å sette denne til 0 kr.
- **PLCB-18693** Ekstra store organisasjoner med mange filialer kunne i noen tilfeller få problemer med å legge til nye brukere. Dette er nå rettet opp.

Utlån/Innlevering/Forny

- **PLCB-18386** **PLCB-18092** Innlevering: To ulike feil, som begge var relatert til fast pris for overtidsbetaling pr dag, er nå rettet. Kalenderen var ikke tatt i betraktning og stengte dager var derfor ikke trukket fra i beregningen.
- **PLCB-17311** Interne notater på eksemplarer vises nå i Innlevering, Forny, Utlån samlinger > Eksemplarer og listen over låners lån.
- **PLCB-18380** Offline logger: det er laget en ny måte å vise offline logger. Du finner dem i menyen øverst til venstre i Quria, der du kan også kan endre pålogget sted eller logge av. Her kan du se eventuelle offline logger basert på transaksjoner som er håndtert av din bruker de siste 30 dagene.

Meldinger

- **PLCB-17304 Nytt!** Det har kommet en ny mulighet for å prioritere hvordan meldinger til lånerne skal gå ut. Dette settes under Oppsett > Organisasjoner på kontonivå. Det vil si at de som er på samme kontonivå må ha samme innstillinger. Den nye innstillingen har tre muligheter:

1. Send som både e-mail and SMS (standard).
2. Prioriter e-post over SMS.
3. Prioriter SMS over e-post.

For alle meldinger gjelder at hvis alternativ 2 eller 3 er valgt vil dette bare slå ut for de lånerne som har både e-post og mobilnummer registrert/aktivert. Hvis for eksempel en låner kun har mobilnummer registrert/aktivert vil denne motta SMS selv om e-post er prioritert.

Merk: Hvis den nye innstillingen settes til å prioritere enten SMS eller e-post må det sjekkes at reglene for å hindre utsendingsmetoder ikke motstrider de nye organisasjonsinnstillingene. Hvis dette ikke gjøres er det en risiko for å ende opp med uønskede utskrifter eller at ingen meldinger sendes i det hele tatt. Påminnelser (om at forfallsdato nærmer seg) og meldinger om svar på saker (for de som benytter saksbehandlings-modulen) vil uansett aldri gå til utskrift.

Regninger

- **PLCB-18429** Oppdateringen i visningen av gjeld/regninger kunne i noen tilfeller feile. Dette er nå rettet opp. Totalsum kalkuleres uansett når gjeld/regninger håndteres.

Integrasjoner

- **PLCB-15951** Lånersynkronisering: Det er nå mulig å oppdatere låners PIN-kode hvis kilden for lånerinformasjonen leverer dette i filene. En ny innstilling "Update pin codes by external patron synchronizations" må være satt til "true" for at PIN-koder skal kunne oppdateres ved lånerimport. Kun PIN-koder som stemmer overens med definert PIN-kodeformat vil bli oppdatert. PIN-kode vil alltid kunne importeres for nye lånerne. Innstillingen gjelder kun for å oppdatere lånere som allerede ligger inne. Merk: Dette vil påvirke alle lånerkontoer for en oppdatert låner, så hvis et system har flere kontoer vil den oppdaterte PIN-koden endre alle tilsvarende lånerkontoer. Dette kan forvirre lånere som har brukt en annen PIN-kode ved et annet bibliotek som ligger i samme base. Lånere med nasjonalt lånekort vil ikke få overskrevet PIN-kode ved lånerimport.
- **PLCB-18314** Integrasjon med regninger i Visma: det var en feil i håndteringen når et eksempler ble returnert. Regningen i Visma ble korrekt, men det kom feilmelding i informasjonsruta i Innlevering i Quria.

Arena

- **PLCB-18499** Regler for selvbetjening: Hvis innlevering ikke var tillatt i selvbetjening blokkerte dette uheldigvis også fornyelser i Arena i forrige utgave av Quria. Dette er nå rettet opp. Kun hvis regel for selvbetjening hindrer innlevering av eksemplarer med regning vil dette også påvirke at man heller ikke får fornye eksemplarer det har blitt sendt regning på i Arena.
- **PLCB-16827** Det er nå mulig å velge om informasjon om bestand skal grupperes på autoritetsnivå og om lånerens kontaktinformasjon skal kunne endres av låneren selv i Arena. Det er mulig å sette hake av for at lånerne skal kunne endre/slette e-post og sms-informasjon, og kunne oppdatere adresse.
Endring av disse innstillingene gjøres under **Innstillinger > Brukere** på deres Arena-bruker. Hvis ingen endringer gjøres vil det fungere som tidligere. (NB: Endringer gjort av/på lånere med nasjonale lånekort vil bli overskrevet av Bibliotek kortets synkronisering mot Folkeregisteret.)