

Nyheter i Quria

Produkt	Versjon	Produksjonsdato
Quria	1.18.0 (MS22)	25. juni 2024

Dette dokumentet inneholder en beskrivelse av ny og/eller endret funksjonalitet i Quria, og eventuelle forberedelser/etterarbeid det enkelte bibliotek må gjøre i den forbindelse. For noe ny funksjonalitet kan noen av tekstene vises på engelsk selv om et annet språk er valgt. Dette vil bli rettet opp i neste utgave.

Innhold

Ny modul – Saksbehandling	1
Vedlikehold	1
Låner	1
Samlinger	1
Reserveringer	2
Innkjøp	2
Fjernlån	3
Statistikk	3
Oppsett	3
Utlån/Innlevering/Forny	4
Meldinger	4
Regninger	5
Integrasjoner	5
Arena	5



Ny modul – Saksbehandling

PLCB-13670 Ny tilleggsmodul: Saksbehandling, for forbedret kommunikasjon med lånerne.

Vi har laget en ny modul som er designet for å forenkle kommunikasjonen med lånerne. Den er laget som en sømløs integrasjon mellom Quria og Arena og muliggjør en enkel og kontrollert måte å kontakte lånerne uten å måtte bruke andre kommunikasjonsmetoder.

Dette er nytt:

- Lånerne i Arena og ansatte i Quria kan enkelt opprette nye saker.
- Fleksibel saksbehandling: Ansatte med tilgang til det kan enkelt kategorisere saker som interne eller låner-relaterte og tildele behandlingen av dem til enkeltbrukere eller organisasjoner etter behov. Det kan legges til interne kommentarer underveis eller sende meldinger til lånerne eller ansatte.
- Brukerne kan enkelt se sine aktive saker fra Quria mens lånerne kan se sine på "Mine sider" i Arena under "Mine meldinger".
- Lånerne kan motta e-post eller SMS når de får svar. Disse kan biblioteket tilpasse etter egne ønsker.
- Det kan legges inn egne sakstyper, standardsvar til spørsmål som går igjen og brukertilganger som passer ditt biblioteks behov
- Det kan opprettes statistikk over statusendringer i sakene.

Se de nettbaserte hjelpetekstene for mer informasjon. Kontakt vår [salgsavdeling](#) om ditt bibliotek er interessert i å ta i bruk den nye modulen.

Vedlikehold

- PLCB-16655 Tilganger: En bakdør gjorde at Quria-brukere kunne få tilgang til begrensede funksjoner som brukeren ikke skulle hatt tilgang til. Brukere uten tilgang til søk i Samlinger vil derfor ikke lenger se "Mest reserverte titler" på startsidene i Quria.

Låner

- PLCB-18239 En ny type aktivitet er lagt til: "signert avtale". Dette setter på lånerkontoen når en låner signerer en avtale i Arena, for de som har tatt i bruk avtalemodulen.
- PLCB-18272 Låner > Lån : Når man satte hake foran lån kunne skjermbildet bli forstyrret. Håndteringen av avhakingsbokser er nå modifisert.

Samlinger

- PLCB-11433 Samlinger > Søk: Nå og da kunne en rød feilmelding komme frem på skjermen når søkeresultatet bare ga et treff. Feilen er endelig lokalisert og rettet.

- PLCB-17351 Noen brukere fikk fortsatt problemer ved sammenslåing via kurven. Feilen så ut til å slå ut når kurven inneholdt noe som allerede var slettet. Dette kan skje når en bruker jobber med flere fanekort eller ved bruk av tilbake-knappen i nettleseren. Ekstra kontroller er nå lagt inn for å være sikker på at det som er i kurven fortsatt er relevant når sammenslåingen starter.
- PLCB-18069 V/U/M (Verk/Uttrykk/Manifestasjon): Trefflisten blir ikke automatisk oppdatert når man gjør endringer på treffene. Dette gjør at du forblir på same sted i listen til du velger å oppdatere trefflisten. Ingen endringer vil derfor vises i listen før en manuell oppdatering skjer, eller et nytt søk gjøres.
- PLCB-15783 Samlinger > Eksemplarer: Det er nå også mulig å endre eksemplarpris under "Endre data" under punktet "Endre Tilhørighet" i nedtrekksmenyen.
- Verk/Uttrykk/Manifestasjon -modellen og MARC21-mapping:
 - PLCB-16286 Når et matchende uttrykk er funnet under import vil uttrykket nå oppdateres med tittelen til uttrykket. (Tidligere ble eventuelle avvikende titler lagt inn som variant av tittelen.)
 - PLCB-18148 Mapping av delfelt 240\$k og 245\$k er lagt til. Informasjonen mappes til generelle emneord. \$k inneholder informasjon om form og blir importert som en del av tittelen, adskilt fra resten av tittelen med et punktum.
 - PLCB-17940 Mapping av delfelt 698\$b er lagt til. Informasjonen mappes til generelle emneord.
 - PLCB-15635 Den norske metadataleverandøren Bokbasen sender originaltittel i MARC21-feltet 246 i stedet for felt 240, som vanligvis benyttes til å identifisere verkstittelen. Dette gjorde at poster ikke ble gjenkjent mot tidligere verk ved import. For å løse dette har vi laget en løsning der 246\$a endres til 240\$a hvis 246\$i inneholder ordet "Originaltittel" i poster fra Bokbasen.

Reserveringer

- PLCB-18436 Hylleliste: Hvis reserveringssamarbeidet var basert på tilgjengelighet ville reserveringen vises på flere bibliotek sin plukklister, selv om henteavdelingen hadde et eksemplar inne. Dette ble rettet i en hotfix.

Innkjøp

- PLCB-14106 Bestillinger og manifestasjoner: Håndteringen av bestillinger, manifestasjoner og sammenslåing er nå endret. Dette er gjort for å minimere risikoen for duplikater og for å forbedre prosessen ved gjenkjenning.

Når en ny bestilling importeres, vil det bli kjørt gjenkjenning mot samlingen. Hvis det finnes en match vil bestillingen bli koblet til manifestasjonen og den innkommende tittelinformasjonen vil kun bli slått sammen med den eksisterende hvis den innkommende informasjonen ikke er en begrenset forhåndspost. Hvis det ikke fins en match vil en ny manifestasjon opprettes og kobles til bestillingen.

Når det kommer en oppdatering av bestillingen oppdateres den koblede manifestasjonen igjen med ny tittelinformasjon kun hvis den ikke er en forhåndspost. Identifikatorer legges alltid til manifestasjonen, uansett om det er en forhåndspost eller ei. Dette muliggjør en bedre sjans for gjenfinning når poster importeres manuelt.

- **PLCB-18435 Manuelle bestillinger:** et problem med oppretting av ekstra store bestillinger er rettet opp. Feilen resulterte i at rekvisisjoner fikk status "Bestilt", men opprettingen av bestillingen feilet.

Fjernlån

- **PLCB-17845** Når leverandører av fjernlån importeres fra BaseBibliotek vil bibliotekets land registreres, også om landskoden er NO i Norge. Merk: I statistikken vil bare nye fjernlåshendelser vil ha med informasjonen om land.
- **PLCB-16931** Det er nå mulig å låne ut et fjerninnlån til en annen låner enn den opprinnelige låneren. Dette krever bruk av "Tving utlån", og i Fjernlån vil den opprinnelige låneren bli stående som eieren av fjerninnlånet til fjernlåssaken er fullført.
- **PLCB-18211** Låner-tilkoblingen til fjerninnlån vil nå beholdes også om reserveringen kanselleres. Koblingen fjernes automatisk når fjernlåssaken settes til "Fullført" eller "Avbestilt". Merk: En oppgraderingsjobb vil tilbakestille koblingen på eksisterende fjernlån der reserveringen fortsatt eksisterer. For øvrige fjernlån kan lånerkoblingen ikke tilbakestilles.
- **PLCB-18456** Fjerninnlån (kun i Norge): Et notat legges i kommentarfeltet for å vise om et fjernlån er bestilt av en låner eller av et bibliotek. Dette notatet baserer seg på informasjon fra NCIP. Hvis bestillingstypen er "LII" eller "LIINoReservation" vil det anses som et lånerinitiert fjernlån. Alle andre varianter vil være bibliotek-initierte fjernlån.

Statistikk

- **PLCB-18168 Nytt!** Det er nå mulig å lage nyhetslister til Arena på same måte som man lager topplister. Søket baserer seg på statistikkhendelser for nye eksemplarer som matcher med de valgte filtrene, og listen inneholder unike manifestasjoner for eksemplarene. ID for listen kan så benyttes i Arena/Quria Discover for å presentere relevant informasjon til sluttbrukerne.

Merk: Hvis det fins flere kontoer og du bare ønsker å inkludere titler fra din egen konto, må du legge inn et filter på eksemplarets konto, autoritet eller filial. Vær oppmerksom på at det foreløpig ikke er mulig å legge inn filter der du ekskluderer en spesifikk verdi ved å velge alle de andre. Dette fordi det foreløpig ikke fins en mulighet for å velge "Ikke angitt", og eksemplarer uten verdien dermed ikke ville blitt inkludert. Mulighet for dette er planlagt senere.

Oppsett

- **PLCB-16814 Nytt:** Under **Oppsett > Innstillinger > Sirkulasjon og varslinger > Regler > Antall > Minste antall reserveringer for å etablere kø** kan det settes ønsket antall på venteliste for

at Quria skal behandle ventelisten som en kø.

Tidligere fantes det bare en regel for å definere hva som skulle regnes som en kø i forhold til lån og fornyelser. Nå er denne delt opp i to ulike: en for fornyelser og en for lån.

Frem til den enkelte organisasjon har stilt inn denne nye vil en reservering å få forkortet

lånetid hvis det er satt opp forkortet utlånstid ved kø under **Oppsett > Innstillinger > Sirkulasjon og varslinger > Regler > Perioder** på **Låneperiode for reserverte eksemplarer**.

Samme sted i innstillingene kan nå også **Fornyelsesperiode for reservert eksemplar** settes.

- PLCB-18332 Gebyr for utsending av erstatningskrav: Det er nå mulig å sette denne til 0 kr.
- PLCB-18693 Ekstra store organisasjoner med mange filialer kunne i noen tilfeller få problemer med å legge til nye brukere. Dette er nå rettet opp.

Utlån/Innlevering/Forny

- PLCB-18386 PLCB-18092 Innlevering: To ulike feil, som begge var relatert til fast pris for overtidsbetaling pr dag, er nå rettet. Kalenderen var ikke tatt i betraktning og stengte dager var derfor ikke trukket fra i beregningen.
- PLCB-17311 Interne notater på eksemplarer vises nå i Innlevering, Forny, Utlån samlinger > Eksemplarer og listen over låners lån.

Meldinger

- PLCB-17304 **Nytt!** Det har kommet en ny mulighet for å prioritere hvordan meldinger til lånerne skal gå ut. Dette settes under Oppsett > Organisasjoner på kontonivå. Det vil si at de som er på samme kontonivå må ha samme innstillinger. Den nye innstillingen har tre muligheter:

1. Send som både e-mail and SMS (standard).
2. Prioriter e-post over SMS.
3. Prioriter SMS over e-post.

For alle meldinger gjelder at hvis alternativ 2 eller 3 er valgt vil dette bare slå ut for de lånerne som har både e-post og mobilnummer registrert/aktivert. Hvis for eksempel en låner kun har mobilnummer registrert/aktivert vil denne motta SMS selv om e-post er prioritert.

Merk: Hvis den nye innstillingen settes til å prioritere enten SMS eller e-post må det sjekkes at reglene for å hindre utsendingsmetoder ikke motstrider de nye organisasjonsinnstillingene. Hvis dette ikke gjøres er det en risiko for å ende opp med uønskede utskrifter eller at ingen meldinger sendes i det hele tatt. Påminnelser (om at forfallsdato nærmer seg) og meldinger om svar på saker (for de som benytter saksbehandlings-modulen) vil uansett aldri gå til utskrift.

Regninger

- PLCB-18429 Oppdateringen i visningen av gjeld/regninger kunne i noen tilfeller feile. Dette er nå rettet opp. Totalsum kalkuleres uansett når gjeld/regninger håndteres.

Integrasjoner

- PLCB-15951 Lånersynkronisering: Det er nå mulig å oppdatere låners PIN-kode hvis kilden for lånerinformasjonen leverer dette i filene.
En ny innstilling "Update pin codes by external patron synchronizations" må være satt til "true" for at PIN-koder skal kunne oppdateres ved lånerimport. Kun PIN-koder som stemmer overens med definert PIN-kodeformat vil bli oppdatert. PIN-kode vil alltid kunne importeres for nye lånerne. Innstillingen gjelder kun for å oppdatere lånere som allerede ligger inne.
Merk: Dette vil påvirke alle lånerkontoer for en oppdatert låner, så hvis et system har flere kontoer vil den oppdaterte PIN-koden endre alle tilsvarende lånerkontoer. Dette kan forvirre lånere som har brukt en annen PIN-kode ved et annet bibliotek som ligger i samme base. Lånere med nasjonalt lånekort vil ikke få overskrevet PIN-kode ved lånerimport.

Arena

- PLCB-18499 Regler for selvbetjening: Hvis innlevering ikke var tillatt i selvbetjening blokkerte dette uheldigvis også fornyelser i Arena i forrige utgave av Quria. Dette er nå rettet opp. Kun hvis regel for selvbetjening hindrer innlevering av eksemplarer med regning vil dette også påvirke at man heller ikke får fornye eksemplarer det har blitt sendt regning på i Arena.
- PLCB-16827 Det er nå mulig å velge om informasjon om bestand skal grupperes på autoritetsnivå og om lånerens kontaktinformasjon skal kunne endres av låneren selv i Arena. Det er mulig å sette hake av for at lånerne skal kunne endre/slette e-post og sms-informasjon, og kunne oppdatere adresse.
Endring av disse innstillingene gjøres under **Innstillinger > Brukere** på deres Arena-bruker. Hvis ingen endringer gjøres vil det fungere som tidligere. (NB: Endringer gjort av/på lånere med nasjonale lånekort vil bli overskrevet av Bibliotek kortets synkronisering mot Folkeregisteret.)